

Avviso esplorativo per l'acquisizione di servizi di consultazione banche dati e di advisory tecnologico sui trend di mercato ICT riferiti in particolare al contesto government e local government (2020 – 2021)

Fascicolo 6.2-2019-317

Verifiche svolte a seguito delle manifestazioni di interesse pervenute

Nel giorno 24/04/2020 il sottoscritto, Responsabile Unico del Procedimento per l'acquisizione dei servizi in oggetto, ha esaminato le manifestazioni di interesse pervenute per la richiesta in oggetto a seguito della pubblicazione di un avviso sul portale della società in conformità alle previsioni delle vigenti norme in materia e alle indicazioni di indirizzo dell'ANAC.

Le manifestazioni di interesse sono pervenute entro i termini previsti dall'avviso, ossia entro il 17 aprile 2020 alle ore 12:00, tramite la casella di posta certificata legale@pec.tndigit.it.

Le manifestazioni di interesse sono pervenute dalle seguenti 4 Società:

- Innovatics S.r.l., via Conforti 13, 84124, Salerno (prot. ricezione: its_022-31/03/2020-0003925)
- Gartner Italia S.r.l., via Caldera 21, 20153, Milano (prot. ricezione: its_022-09/04/2020-0004294)
- Laboratori Guglielmo Marconi S.p.A., via Porrettana 123, 40037, Pontecchio Marconi, Bologna (prot. ricezione: its_022-14/04/2020-0004370)
- WonderLab S.r.l., via Staibano 3, 84124, Salerno (prot. ricezione: its_022-17/04/2020-0004504)

Al fine di verificare la coerenza delle manifestazioni ricevute rispetto ai servizi in acquisizione sono state condotte delle puntuali verifiche suddivise in 2 fasi circa le proposte.

FASE 1

E' stata svolta una verifica circa le proposte di servizio commercializzate e pubblicizzate attraverso i siti web delle Società delle Società che hanno manifestato l'interesse attraverso gli *url* indicati nei documenti trasmessi.

Sulla base delle informazioni raccolte si sintetizza di seguito quanto rilevato.

1. **Innovatics S.r.l.** dichiara di essere:

"...una startup innovativa fondata nel 2016 per promuovere l'innovazione e la digitalizzazione nelle aziende e nelle pubbliche amministrazioni italiane. La società non è semplicemente una PMI ma una vera e propria rete di professionisti e imprese che, attraverso Innovatics, trovano un punto di incontro e di sviluppo di progetti e obiettivi comuni.

Gli ambiti in cui opera Innovatics sono la consulenza metodologica e organizzativa, la realizzazione di sistemi informatici, la formazione. Nella realizzazione dei progetti, Innovatics si pone come un partner che affianca il cliente nel processo di innovazione del proprio modello, favorendo sia l'introduzione del cambiamento sia la crescita delle competenze interne necessarie al continuo miglioramento del contesto".

I servizi offerti da Innovatics sono classificati in 3 ambiti principali:

- *Consulenza informatica*
- *Formazione*
- *Applicazione della metodologia Lego Serious Play.*

2. **Gartner Italia S.r.l.** dichiara di fornire:

"...a più di 15.000 aziende distribuite su più di 100 paesi [...] approfondimenti, consulenza e strumenti per perseguire le priorità mission critical [...], accessi on-demand a ricerche basate su metodologie proprietarie, data science, analisi quantitative, valutazioni di mercato. Dichiara la disponibilità di strumenti decisionali basati su dati proprietari e la possibilità di accedere attraverso contatti dedicati ad un team di più di 2.000 esperti nei diversi ambiti caratteristici del mercato ICT".

I servizi offerti da Gartner sono classificabili principalmente in:

- *banche dati di ricerca e advisory sui trend tecnologici di mercato e sul digitale;*
- *benchmark analytics e contract optimization;*

- *accesso a un rilevante numero di webinar on-site e di conferenze tematiche;*
- *accesso a opinioni vagliate e controllate circa le esperienze delle aziende “peer”.*

3. **WonderLab S.r.l.** dichiara di essere:

“...una startup innovativa, fondata nel 2018, che punta all’inserimento nell’ampio mercato dell’informatica, dello sviluppo tecnologico-comunicativo e della digitalizzazione dell’impresa. Un laboratorio virtuale che affonda le sue radici nell’innovazione, inquadrando il futuro come lo step più immediato per percorrere i tempi e anticipare le nuove tendenze informatiche”.

Gli ambiti principali nei quali la Società opera sono:

- *la produzione e lo sviluppo dei database di nuovi media;*
- *la consulenza e l’assistenza per la progettazione multimediale;*
- *l’innovazione tecnologica, metodologica e strumentale di software, app e contenuti in formato web e digitale.”*

La proposta in termini di prodotti concerne:

analisi, progettazione, sviluppo, consulenza, assistenza tecnica e formazione nel campo del gaming, delle tecnologie dell’informazione, dell’innovazione tecnologica, metodologica e strumentale, del Project Management, del marketing e della comunicazione, sia web che tradizionale, dell’assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di progetti all’interno di programmi di investimento e/o finanziamento.

4. **Laboratori Guglielmo Marconi S.p.A.:**

pone in evidenza delle notevoli competenze in ambito networking e servizi correlati, quali l’ingegneria per sistemi di comunicazione, la banda ultralarga, il wi-fi, le infrastrutture IT, la sicurezza con particolare riferimento sia al monitoraggio di reti e infrastrutture, sia ai servizi di business continuity e protezione degli asset informatici.

Gli ambiti dei servizi presentati in modo dettagliato sono:

- *progettazione FTTH;*
- *radio planning;*

- *NOC e SOC;*
- *progettazione IT;*
- *sicurezza urbana integrata.*

FASE 2

Al fine di verificare la bontà delle risultanze sopra illustrate è stato deciso di effettuare un ulteriore approfondimento richiedendo alle Società la disponibilità per un confronto in videoconferenza attraverso il quale approfondire le caratteristiche del servizio proposto in relazione ai requisiti illustrati nell'Avviso Esplorativo.

Non si è ritenuto di richiedere la disponibilità a tale confronto anche a Gartner Italia S.r.l. poiché i contenuti della loro proposta sono noti in quanto fornitore attuale.

Gli appuntamenti sono stati concordati attraverso comunicazioni inoltrate a mezzo PEC.

Agli incontri con i rappresentanti indicati dalle Società hanno partecipato Bridi Roberto, in qualità di responsabile del procedimento, Margoni Roberto in qualità di responsabile dell'ufficio legale e Sara Valentini in qualità di componente dell'ufficio acquisti.

Di seguito le evidenze emerse in questa fase.

1. Innovatics S.r.l.

La Società Innovatics S.r.l. dopo aver ricevuto la richiesta di partecipazione al colloquio e un successivo sollecito ha comunicato in data 11 maggio la propria intenzione di rinunciare al colloquio stesso e conseguentemente alla partecipazione alla procedura.

2. WonderLab S.r.l.

In data 12 maggio si è tenuto l'incontro in videoconferenza con il dott. Dario Guadagno, Innovation Manager, nonché unico dipendente della Società. Durante l'interazione sono stati approfonditamente illustrati ed esaminati i requisiti riportati nell'avviso esplorativo e, nel corso del confronto, è emersa una significativa distanza tra il core business e la struttura

della Società e i desiderata della Committente. In particolare, sono stati rilevati i seguenti elementi come non rispondenti alle esigenze descritte nell'Avviso Esplorativo:

- la non disponibilità di una o più banche dati accessibili attraverso dei portali di accesso, che possano essere consultati in autonomia in relazione alle diverse tematiche oggetto di possibili approfondimenti da parte dei delegati della Committente;
- l'assenza di contratti di servizio di analoga tipologia già in erogazione da parte della Società verso altri clienti;
- la disponibilità ad effettuare analisi o studi in relazione alle esigenze, ma senza poter fare affidamento su materiale già elaborato e predisposto in precedenza, quali ad esempio, studi di settore o analisi dei diversi ambiti tecnologici e metodologici. E' stata dichiarata la disponibilità ad affrontare ogni singola richiesta della Committente come un progetto ad hoc da elaborare di volta in volta sulla base di una preliminare analisi dei requisiti;
- l'assenza di personale dipendente che potesse garantire la presenza presso il fornitore di competenze immediatamente disponibili all'ingaggio a fronte di emergenti necessità di approfondimento sulle diverse tematiche del mercato ICT;
- un orientamento al servizio di tipo prettamente tecnologico e l'assenza di una struttura in grado di supportare l'esame approfondito di contenuti contrattuali complessi quali quelli abitualmente oggetto di stipula tra Trentino Digitale e i vendor di licenze e servizi del settore ICT;
- l'assenza di eventi periodici di aggiornamento, anche attraverso conferenze tenute per mezzo di tecnologie internet, dove il personale di Trentino Digitale possa partecipare per raccogliere le indicazioni dirette degli analisti sui temi oggetto di approfondimento.

3. Laboratori Guglielmo Marconi S.p.A.

In data 13 maggio si è tenuto l'incontro in videoconferenza con la dott.ssa Ilaria Tosi, responsabile commerciale, la dott.ssa Francesca Roni, responsabile dell'area sviluppi e il dott. Luca Comodi, responsabile dell'area infrastrutture di Lab. Marconi. Anche in questo

caso, durante l'interazione sono stati approfonditamente illustrati ed esaminati i requisiti riportati nell'avviso esplorativo e, durante il confronto, è emersa una non consona rispondenza della capacità di erogazione della Società alle caratteristiche richieste dalla Committente. In particolare, sono stati rilevati i seguenti elementi come non rispondenti alle esigenze descritte:

- Lab. Marconi ha come core business la progettazione e l'erogazione di servizi di networking evoluti, sicuramente apprezzabili in termini di capacità di esecuzione, ma non immediatamente estendibili al fine di garantire la copertura dei requisiti illustrati da Trentino Digitale;
- non dispone di una o più banche dati raggiungibili attraverso dei portali di accesso, che possano essere consultati in autonomia in relazione alle diverse tematiche del mercato ICT oggetto di possibili approfondimenti da parte dei delegati della Committente;
- l'assenza di contratti di servizio di analoga tipologia già in erogazione da parte della Società verso altri clienti;
- la Società è in grado di coprire con notevole ampiezza la raccolta dati finalizzata alla migliore organizzazione delle attività volte ad assicurare la continuità e la sicurezza dei componenti infrastrutturali ma – in relazione alle esigenze della Committente – tali dati coprono solo una parte specifica e molto puntuale dell'ambito di interesse;
- la capacità di garantire supporto specializzato nella definizione di contenuti e clausole contrattuali con i vendor di prodotti e servizi tecnologici al fine di valorizzare al meglio la spesa originata da interventi di investimento o di gestione delle soluzioni architetturali presenti nel SINET è senza dubbio significativa in ambito networking ma non presente in relazione ad altri ambiti;
- è stata rilevata come assente la possibilità di fruire dei servizi della Società per partecipare ad eventi periodici di aggiornamento o seminari che rappresentino dei momenti di sintesi di presentazione dei contenuti della ricerca prodotta dagli analisti che, come riportato in precedenza, dispongono di rilevanti skill riferibili al core business della Società, ma non ai diversi aspetti d'interesse per Trentino Digitale.

Conclusioni

La richiesta di manifestazione d'interesse è stata pubblicata al fine di acquisire un quadro delle soluzioni disponibili sul mercato di riferimento e verificare in questo modo la possibile presenza di operatori economici in grado di erogare un servizio con caratteristiche analoghe a quello attualmente fruito (periodo 2019 – 2020).

Dopo le verifiche svolte, si rileva che le proposte veicolate dai proponenti WonderLab S.r.l. e Laboratori Marconi S.p.A., anche se di pregio in riferimento a diversi altri aspetti tecnologici e metodologici, non sono pertinenti con l'esigenza di Trentino Digitale, come esplicitata nell'ambito dell'avviso di manifestazione di interesse che contiene l'indicazione di tutte le condizioni minime richieste in relazione al servizio in affidamento.

Si prende pertanto atto dell'unicità della proposta tecnica di Gartner Italia S.r.l. in relazione ai requisiti sottoposti al mercato e si propone quindi di avviare una negoziazione finalizzata a definire un accordo contrattuale con tale fornitore.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Roberto Bridi

*Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs.
82/2005 e s.m.i. che sostituisce il documento cartaceo
e la firma autografa*